

CONDIZIONI GENERALI

Il compito della „Tata Volante“ è di mediazione tra la famiglia ed il servizio di babysitting. Il servizio erogato deve essere direttamente concordato tra la famiglia/cliente e la persona responsabile, „la tata“, nei suoi orari, sedi, ecc.

In caso di impossibilità da parte della persona responsabile del servizio concordato (malattia, infortunio, ecc.) „Tata Volante“ provvederà ad una sostituzione informando preventivamente la famiglia/cliente. In caso di rinuncia da parte della famiglia/cliente del servizio concordato lo stesso dovrà essere disdetto almeno 24 ore prima dell'orario stabilito. In caso contrario il servizio verrà fatturato integralmente.

Il numero di bambini a cui una babysitter (tata) può dedicare il suo servizio è di al massimo 3 bambini. Casi particolari o eccezioni dovranno essere annunciati, concordati direttamente con la „Tata Volante“. Le tate sono a tutti gli effetti dipendenti di „Tata Volante“ che garantisce tutte le prestazioni di legge. Le tate sono inoltre assicurate in caso di infortunio.

La famiglia/cliente è comunque sempre responsabile della copertura assicurativa del bambino (LAMal). La tata è autorizzata al trasporto del bambino con il proprio veicolo dotato di seggiolini appositi ed assicurato secondo le normative di legge. Nel caso in cui la famiglia/cliente sia contrario a tale servizio, basterà avvisare la „Tata Volante“. Spostamenti dovuti ad esigenze della famiglia/cliente, verranno fatturati separatamente*.

I servizi sporadici andranno pagati direttamente alla tata in servizio con rilascio di regolare ricevuta. I servizi regolari e di lunga durata verranno fatturati mensilmente secondo rapporto ore.

In caso di infortunio, malattia o situazioni gravi, la tata è autorizzata a rivolgersi direttamente al numero di soccorso 144 ed avvisare tempestivamente i genitori.

La „Tata Volante“ svolge un servizio puramente di babysitting. Servizi supplementari possono essere richiesti presso la nostra amministrazione.

Il contratto tra la famiglia/cliente e „Tata Volante“ è un contratto esclusivo. Sia il cliente/famiglia sia la tata hanno la proibizione di stipulare qualsiasi contratto in forma diretta per la durata dello stesso e per i 2 anni successivi alla data di scadenza.

Tariffe: con la firma sul „foglio ore“, il cliente è vincolato a pagare il servizio secondo le tariffe „TATA VOLANTE“ oppure secondo gli accordi individuali. Senza altre intese valgono le seguenti tariffe (IVA 7.7% esclusa):

- tariffa diurna	dalle ore 08.00 alle ore 18.00	CHF	29.00 all'ora	+ IVA
- supplemento sera/mattina	dalle ore 18.00 alle ore 08.00	CHF	3.00 all'ora	+ IVA
- supplemento weekend (sabato, domenica) e giorni festivi		CHF	7.00 all'ora	+ IVA
- pernottamento durante il sonno del bambino (22.00-07.00)		CHF	140.00 a notte	+ IVA
- tariffa weekend e festivi		CHF	195.00 a notte	+ IVA
- pacchetto piccolo 2 giorni (compresa 1 notte)		CHF	595.00	+ IVA
- pacchetto grande 4 giorni (comprese 3 notti)		CHF	995.00	+ IVA

*tariffa al Km di percorrenza CHF 1.00/Km + IVA

Per i servizi regolari vengono concessi i seguenti sconti secondo le ore prestate durante il mese:

dalla 41° ora = 2% 51° ora = 3% 61° ora = 5% 71° ora = 7% 81° ora = 9% 91° ora = 10%

Ulteriori informazioni consultando il sito: www.tatavolante.ch