

## CONDIZIONI

In caso di impossibilità da parte della persona responsabile del servizio concordato (malattia, infortunio, ecc.) "Tata Volante" provvederà ad una sostituzione informando preventivamente la famiglia/cliente.

**In caso di rinuncia da parte della famiglia/cliente del servizio concordato lo stesso dovrà essere disdetto almeno 24 ore prima dell'orario stabilito. In caso contrario il servizio verrà fatturato integralmente.**

Il numero di bambini a cui una babysitter (tata) può dedicare il suo servizio è di al massimo 3 bambini. Casi particolari o eccezioni dovranno essere annunciati, concordati direttamente con la "Tata Volante". Le tate sono a tutti gli effetti dipendenti di "Tata Volante" che garantisce tutte le prestazioni di legge. Le tate sono inoltre assicurate in caso di infortunio.

La famiglia/cliente è comunque sempre responsabile della copertura assicurativa del bambino (LAMal). La tata è autorizzata al trasporto del bambino con il proprio veicolo dotato di seggiolini appositi ed assicurato secondo le normative di legge. Nel caso in cui la famiglia/cliente sia contrario a tale servizio, basterà avvisare la "Tata Volante". Spostamenti dovuti ad esigenze della famiglia/cliente, verranno fatturati separatamente\*.

I servizi sporadici andranno pagati direttamente alla tata in servizio con rilascio di regolare ricevuta. I servizi regolari e di lunga durata verranno fatturati mensilmente secondo rapporto ore.

In caso di infortunio, malattia o situazioni gravi, la tata è autorizzata a rivolgersi direttamente al numero di soccorso 144 (a carico dei genitori) ed avvisare tempestivamente i genitori.

La "Tata Volante" svolge un servizio puramente di babysitting. Servizi supplementari possono essere richiesti presso la nostra amministrazione.

Il contratto tra la famiglia/cliente e "Tata Volante" è un contratto esclusivo. Sia il cliente/famiglia sia la tata hanno la proibizione di stipulare qualsiasi contratto in forma diretta per la durata dello stesso e per i 2 anni successivi alla data di scadenza.

Tariffe: con la firma sul "foglio ore", il cliente è vincolato a pagare il servizio secondo le tariffe "TATA VOLANTE" oppure secondo gli accordi individuali. Senza altre intese valgono le seguenti tariffe (**IVA 7.7% esclusa**):

- tariffa base	CHF	31.00 all'ora	+ IVA
- supplemento weekend (sabato e domenica) e giorni festivi	CHF	5.00 all'ora	+ IVA
- pernottamento durante il sonno del bambino (22.00-07.00)	CHF	199.00 a notte	+ IVA
- pernottamento weekend e festivi (22.00-07.00)	CHF	269.00 a notte	+ IVA
- pacchetto eventi con 2 Tate (compleanni, matrimoni, battesimi...)	CHF	99.00 all'ora	+ IVA

\*tariffa al Km di percorrenza CHF 1.00/Km + IVA

**Per i servizi regolari vengono effettuati preventivi personali.**

Ulteriori informazioni consultando il sito: [www.tatavolante.ch](http://www.tatavolante.ch)