

CONDIZIONI

1. Impossibilità della Tata

In caso di malattia, infortunio o altra impossibilità da parte della Tata assegnata, "Tata Volante" provvederà a garantire una sostituzione informando preventivamente la famiglia/cliente.

2. Disdetta del Servizio da Parte del Cliente

- La cancellazione di un servizio deve essere comunicata almeno 24 ore prima dell'orario concordato.
- In caso contrario, il servizio verrà addebitato integralmente.

3. Numero di Bambini Assegnati

Ogni Tata può occuparsi al massimo di 3 bambini contemporaneamente.

Eventuali casi particolari o eccezioni devono essere concordati anticipatamente con "Tata Volante".

4. Tutele e Assicurazioni

- Le Tate sono dipendenti di "Tata Volante" e godono delle coperture assicurative previste per infortuni.
- La famiglia/cliente è responsabile della copertura assicurativa del bambino tramite LAMal.

5. Trasporto dei Bambini

- La tata è autorizzata a trasportare i bambini nel proprio veicolo, munito di seggiolini omologati e assicurato secondo le normative di legge.
- Qualora la famiglia/cliente non desidera usufruire di questo servizio, è sufficiente comunicarlo a "Tata Volante".
- Gli spostamenti richiesti dalla famiglia/cliente saranno fatturati separatamente.*

6. Pagamenti

- I servizi sporadici devono essere saldati direttamente alla Tata con rilascio di regolare ricevuta.
- I servizi regolari o di lunga durata saranno fatturati mensilmente sulla base delle ore riportate nel foglio ore.
- Le ore riservate devono essere pagate interamente, anche se non completamente utilizzate.

7. Emergenze Mediche

In caso di infortunio, malattia o situazioni gravi, la Tata è autorizzata a contattare direttamente i soccorsi al numero 144. I costi relativi sono a carico della famiglia/cliente, che verrà tempestivamente informata.

8. Servizi Offerti

"Tata Volante" fornisce esclusivamente servizi di babysitting. Eventuali richieste aggiuntive devono essere concordate con l'amministrazione.

9. Esclusività del Contratto

- Il contratto tra "Tata Volante" e la famiglia/cliente è esclusivo.
- Per tutta la durata del contratto e nei 2 anni successivi alla sua scadenza, è vietato stipulare accordi diretti tra la tata e la famiglia/cliente.

10. Tariffe

Con la firma sul foglio ore, il cliente si impegna a saldare il servizio secondo le tariffe di "Tata Volante" o gli accordi personalizzati. In assenza di altre intese, valgono le tariffe standard (IVA 8.1%).

| | | |
|---|--------------------|-------|
| - tariffa base | CHF 33.00 all'ora | + IVA |
| supplemento weekend (sabato e domenica) e giorni festivi | CHF 5.00 all'ora | + IVA |
| - pernottamento durante il sonno del bambino (22.00-07.00) | CHF 199.00 a notte | + IVA |
| - pernottamento weekend e festivi durante sonno bambino (22.00-07.00) | CHF 269.00 a notte | + IVA |
| - pacchetto eventi con 2 Tate (compleanni, matrimoni, battesimi, ...) | CHF 99.00 all'ora | + IVA |
| *tariffa al Km di percorrenza | CHF. 1.00/Km | + IVA |

Per i servizi regolari vengono effettuati preventivi personali.

Ulteriori informazioni consultando il sito: www.tatavolante.ch